

Offerta **PROFILO FTTH 2,5 GIGA PRIVATI**
01/10/2025

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Clienti della Società al numero 0574 021007 o scrivendo Soluzioni Potenza S.r.l. - Via Domenico Zipoli 1/a 1/i - 59100 Prato (PO) oppure all'indirizzo di posta elettronica info@elettropotenza.it.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio e apparecchiature

Sottoscrivendo l'offerta PROFILO FTTH 2,5 GIGA PRIVATI, l'Utente avrà accesso ai servizi su rete fissa di connessione a Internet tramite l'ultimo miglio in fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH), unitamente ai servizi aggiuntivi opzionali.

L'offerta PROFILO FTTH 2,5 GIGA PRIVATI è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

- Internet illimitato;
- I seguenti Servizi Opzionali: telefonia vocale (VoIP), Indirizzo IP pubblico statico.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità del servizio Internet			
Velocità massima dichiarata		Velocità minima dichiarata	
Download	Upload	Download	Upload
2500 Mbps	1000 Mbps	50 Mbps	10 Mbps

La velocità massima dichiarata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi domestica. In caso di mancato rispetto, da parte di Soluzioni Potenza S.r.l., delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati. In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente può avviare un tentativo di conciliazione tramite la piattaforma Agcom "Conciliaweb" all'indirizzo <https://conciliaweb.agcom.it/>.

Prezzo

Costo ricorrente: € **35,00** /mese iva inclusa, con pagamento del canone a mezzo mandato SDD;
Costo di installazione: Installazione e attivazione € **122,00** iva inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha una durata di 24 mesi al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato per altri 12 mesi. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi

momento, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) posta@pec.elettropotenza.it oppure a mezzo raccomandata A/R a Soluzioni Potenza S.r.l. - Via Domenico Zipoli 1/a 1/i - 59100 Prato (PO). In caso di recesso dal contratto Soluzioni Potenza può addebitare all'Utente i seguenti costi:

- nel caso in cui il Cliente receda prima dei 24 mesi dall'attivazione del servizio, avrà diritto di ottenere dallo stesso (a) il pagamento di un importo pari a € 61,00 iva inclusa, per la disattivazione del servizio; (b) il pagamento di un importo di € 61,00 iva inclusa a titolo di recesso; (c) la restituzione di ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al Servizio acquistato; (c) pagamento in unica soluzione per gli apparati acquistati con pagamento rateale a meno che il Cliente chieda di mantenerne la rateizzazione fino alla scadenza prevista.

- nel caso in cui il Cliente receda dopo i 24 mesi dall'attivazione del servizio, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento previsto per il solo punto (a).

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Come previsto dall'articolo 2 comma 4 della delibera 290/21/CONS, a Soluzioni Potenza S.r.l., rientrando nell'ambito delle piccole/medie imprese non è tenuta ad applicare le disposizioni della suddetta delibera. Non sono quindi previste agevolazioni per utenti finali con disabilità.